



# LINDY x GROUPE AVEM

## DIE ZUKUNFT DES VERNETZTEN BANKINGS GESTALTEN

### PRIVAT, ZUVERLÄSSIG, VERNETZT – DIE ZUKUNFT DES BANKINGS

Groupe AVEM, ein führender Anbieter digitaler und Zahlungslösungen für Finanzinstitute in Frankreich, benötigte eine zuverlässige, diskrete und leistungsstarke Konnektivitätslösung für ihre neue Generation interaktiver Selbstbedienungsterminals. Diese Terminals ermöglichen es Kundinnen und Kunden, sichere Transaktionen durchzuführen und vertraulich mit Remote-Beratern zu kommunizieren.

Um dies zu realisieren, arbeitete AVEM mit Lindy zusammen, um ein robustes Verkabelungs- und Signalverlängerungssystem zu implementieren, das Datenübertragung über große Entfernungen, Audio-Extraktion und gerichteten Klang kombiniert.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Banken müssen heute die Balance zwischen Kundenautonomie und personalisiertem Service finden. Der Kunde von AVEM, eine große französische Bank, plante die Einführung intelligenter Terminals, die einen sicheren Kontozugriff, NFC-Identifikation sowie private Videoberatung per Webcam und gerichtetem Audio ermöglichen.

Die Herausforderung bestand darin, eine zuverlässige Übertragung von USB-, HDMI- und Audiosignalen über Distanzen von bis zu 70 Metern – ausgehend von gesicherten Backend-Systemen – sicherzustellen. Gleichzeitig musste vollständige Audio-Privatsphäre gewährleistet und eine saubere, unauffällige Installation in jeder Filiale realisiert werden.

### DIE LÖSUNG VON LINDY

AVEM implementierte eine integrierte Konnektivitätslösung auf Basis von Lindy-Technologie, um die kundenseitigen Terminals mit den sicheren Backoffice-Systemen der Bank zu verbinden. Das Design ermöglichte die Übertragung von Video-, Daten- und Audiosignalen über große Entfernungen mit außergewöhnlicher Zuverlässigkeit und ohne Qualitätsverlust.



Der Ton wurde direkt im Terminal extrahiert und an einen gerichteten Lautsprecher weitergeleitet, wodurch eine vertrauliche Kommunikation zwischen Kundinnen und Kunden sowie Remote-Beratern sichergestellt wurde.

Das Ergebnis war ein schlankes, diskretes System, das die Installation vereinfachte, die Verkabelung reduzierte und sowohl Nutzern als auch Bankmitarbeitenden eine sichere, leistungsstarke Lösung bot.

## EINGESETZTE PRODUKTE



### 4-Port USB 3.2 Gen 1 Cat.6A HDBaseT Extender

Hochleistungs-USB-3.2-Verlängerung bis 100 m mit 5 Gbit/s Geschwindigkeit.

**No. 43410**



### 70m Cat.6 HDMI® 4K30 & IR Extender

Verlängert HDMI®- und IR-Signale bis zu 70 m über ein einzelnes Cat.6-Kabel.

**No. 38208**



### HDMI® 4K30 Audio Extractor

Verlängert HDMI®- und IR-Signale bis zu 70 m über ein einzelnes Cat.6-Kabel.

**No. 38167**



### 5m TosLink Kabel (optisches SPDIF)

Liefert klares digitales Audio in Glasfaserqualität ohne Störungen.

**No. 35214**



### 15m Cat.6 S/FTP Netzwerkkabel, Rot

Sorgt für schnelle, stabile Gigabit-Verbindungen mit geschirmtem Cat.6.

**No. 47739**

„Zuverlässige Konnektivität ist die Grundlage nahtloser Kundenerlebnisse. Im Bankensektor ist die Kombination aus Leistung, Sicherheit und Einfachheit entscheidend, um Lösungen zu schaffen, bei denen Technologie den Menschen vertrauensvoll und effizient dient.“

Olivier CARRE, Projektmanager, Groupe Avem



Scannen für weitere Info



## ERGEBNISSE & VORTEILE

Die AVEM-Lindy-Lösung bot der Bank einen sicheren, zuverlässigen und eleganten Kundenkontaktpunkt, der fortschrittliche Konnektivität mit Privatsphäre verbindet.

Vertrauliche Audiokommunikation: Durch den Einsatz gerichteter Audiotechnologie wird eine diskrete und geschützte Kommunikation zwischen Kundinnen und Kunden sowie Remote-Beratern sichergestellt.

Gespräche bleiben lokal begrenzt und für Unbeteiligte nicht hörbar.

Optimierte Installation: Die reduzierte und strukturierte Verkabelung ermöglichte eine schnelle, saubere Integration in die bestehende Filialinfrastruktur und minimierte den Installationsaufwand.

Zuverlässige Performance über große Distanzen: Die stabile Signalübertragung zwischen Kundenterminals und gesicherten Serverräumen gewährleistet dauerhaft hohe Qualität – auch bei Entfernungen von bis zu 70 Metern.

Verbesserte Servicequalität: Schnellere, flexible Self-Service- und Remote-Beratungsoptionen steigern Effizienz und Benutzerfreundlichkeit gleichermaßen und tragen zu einer modernen Kundeninteraktion bei.



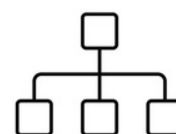
**SICHERHEIT & ZUVERLÄSSIGKEIT**



**KOSTENEFFIZIENTE LÖSUNG**



**KUNDENZUFRIEDENHEIT**



**SKALIERBARKEIT & FLEXIBILITÄT**