

LINDY x GROUPE AVEM

IMPULSANDO EL FUTURO DE LA BANCA CONECTADA

PRIVADO, FIABLE, CONECTADO: EL FUTURO DE LA BANCA

Groupe AVEM, un proveedor líder de soluciones digitales y de pago para instituciones financieras en Francia, necesitaba una solución de conectividad fiable, discreta y de alto rendimiento para su nueva generación de quioscos interactivos de autoservicio. Estos quioscos permiten a los clientes realizar transacciones seguras y comunicarse de forma privada con asesores remotos.

Para lograrlo, AVEM se asoció con Lindy para implementar un sistema robusto de cableado y extensión de señal que combina transferencia de datos a larga distancia, extracción de audio y sonido direccional.

EL RETO

Hoy en día, los bancos deben equilibrar la independencia del cliente con un servicio personalizado. El cliente de AVEM, un importante banco francés, pretendía desplegar quioscos inteligentes que permitieran acceso seguro a cuentas, identificación NFC y asistencia privada en vídeo mediante webcam y audio direccional. El reto residía en garantizar una transmisión fiable a larga distancia de USB, HDMI y señales de audio —hasta 70 m desde sistemas backend seguros— manteniendo la privacidad total del audio y una instalación limpia y discreta en cada rama.

LA SOLUCIÓN DE LINDY

AVEM implementó una solución de conectividad integrada utilizando tecnología Lindy para conectar los terminales de atención al cliente con los sistemas de back-office seguros del banco. El diseño permitía la transmisión a larga distancia de señales de vídeo, datos y audio con una fiabilidad excepcional y sin pérdida de calidad. El audio se extraía directamente dentro del terminal y se enrutaba a un altavoz direccional,

asegurando una comunicación confidencial entre clientes y asesores remotos.

El resultado fue un sistema ágil y discreto que simplificó la instalación, redujo la complejidad del cableado y ofreció una experiencia segura y de alto rendimiento tanto para los usuarios como para el personal del banco.



PRODUCTOS UTILIZADOS



Extensor HDBaseT de 4 puertos USB 3.2 Gen 1 Cat.6A

Extensión USB 3.2 de alto rendimiento de 100 m con velocidad de 5 Gbps.

No. 43410



HDMI® Cat.6 4K30 de 70m y extensor IR

Extiende las señales HDMI® e IR hasta 70 m usando un solo cable Cat.6.

No. 38208



Extractor de audio HDMI® 4K30

Emite audio 4K por separado manteniendo el vídeo intacto.

No. 38167



Cable óptico digital TosLink SPDIF de 5 m

Ofrece audio digital claro con calidad de fibra óptica y sin interferencias.

No. 35214



Cable de red Cat.6 S/FTP de 15 m, rojo

Ofrece conexiones rápidas y estables con Cat6 blindado.

No. 47739

"La conectividad fiable es la base de una experiencia fluida para el cliente. En el sector bancario, combinar rendimiento, seguridad y simplicidad es esencial para crear soluciones que permitan que la tecnología sirva a las personas con confianza y eficiencia."

Olivier CARRE, Jefe de Proyecto, Groupe Avem



Scan to learn more about the application.

AVEM
MONÉTIQUE & SERVICES

RESULTADOS Y BENEFICIOS

La solución AVEM-Lindy proporcionó al banco un punto de interacción con el cliente seguro, fiable y elegante que combina conectividad avanzada con privacidad. La solución aportó una serie de beneficios tangibles para el banco. Su experiencia de audio privado garantizaba una comunicación confidencial entre clientes y asesores remotos mediante el uso de tecnología de sonido direccional. La instalación fue simplificada, con un cableado más corto y sencillo que se integró fácilmente en la infraestructura existente.

El sistema proporcionaba un rendimiento fiable a larga distancia, manteniendo la calidad de la señal entre terminales y salas de servidores seguras sin interrupciones. En general, mejoró el servicio al cliente, permitiendo opciones de autoservicio y asistencia remota más rápidas y flexibles que mejoraron tanto la eficiencia como la experiencia del usuario.



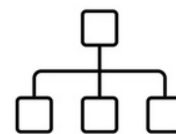
SEGURIDAD Y FIABILIDAD



SOLUCIÓN RENTABLE



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



ESCALABILIDAD Y FLEXIBILIDAD