

LINDY x GROUPE AVEM

FAÇONNER L'AVENIR DE LA BANQUE CONNECTÉE

PRIVÉE, FIABLE, CONNECTÉE — L'AVENIR DE LA BANQUE

Groupe AVEM, acteur majeur des solutions digitales et de paiement pour les établissements financiers en France, avait besoin d'une solution de connectivité fiable, discrète et performante pour sa nouvelle génération de bornes interactives en libre-service.

Ces bornes permettent aux clients d'effectuer des transactions sécurisées et de communiquer en toute confidentialité avec des conseillers à distance.

LE DÉFI

Les banques doivent aujourd'hui trouver l'équilibre entre autonomie des clients et service personnalisé. Le client d'AVEM, une grande banque française, souhaitait déployer des bornes intelligentes permettant un accès sécurisé aux comptes, une identification NFC et une assistance vidéo privée via webcam et audio directionnel. Le principal défi consistait à assurer une transmission fiable des signaux USB, HDMI et audio sur 70 mètres, tout en garantissant une confidentialité totale et une installation propre et discrète dans chaque agence.

LA SOLUTION LINDY

AVEM a mis en place une solution de connectivité intégrée utilisant la technologie Lindy pour relier les terminaux clients aux systèmes sécurisés du back-office de la banque. Ce dispositif permet la transmission sur longue distance des signaux vidéo, données et audio avec une fiabilité exceptionnelle et sans perte de qualité. L'audio est extrait directement

Pour répondre à ces exigences, AVEM a collaboré avec Lindy afin de déployer un système robuste de câblage et d'extension de signal, intégrant le transfert de données sur longue distance, l'extraction audio ainsi qu'une diffusion sonore directionnelle.



au sein de la borne et dirigé vers un haut-parleur directionnel, garantissant une communication confidentielle entre les clients et les conseillers à distance. Le résultat est un système à la fois discret et optimisé, qui simplifie l'installation, réduit la complexité du câblage et offre une expérience sécurisée et performante pour les clients comme pour le personnel de la banque.

PRODUITS UTILISÉS



Extender USB 3.2 Gen 1 Cat.6A HDBaseT

Extension USB 3.2 haute performance sur 100 m, offrant une vitesse de 5 Gbit/s.

No. 43410



Extender HDMI® 4K30 & IR Cat.6 70m

Étend les signaux HDMI® et IR jusqu'à 70 m à l'aide d'un seul câble Cat.6.

No. 38208



Extracteur audio HDMI® 4K30

Diffuse l'audio 4K de manière séparée tout en conservant la qualité de la vidéo.

No. 38167



Câble TosLink / SPDIF, 5m

Offre un son numérique clair avec une qualité optique et sans interférence.

No. 35214



Câble réseau Rouge Cat.6 S/FTP, 15m

Fournit des connexions rapides et stables grâce à un câble Cat6 blindé.

No. 47739

“Une connectivité fiable est la clé d’une expérience client fluide. Dans le secteur bancaire, allier performance, sécurité et simplicité est essentiel pour concevoir des solutions permettant à la technologie de servir les utilisateurs en toute confiance et efficacité.”

Olivier CARRE, Chef de projet, Groupe Avem



Scannez pour plus d'info

AVEM
MONÉTIQUE & SERVICES

RÉSULTATS & AVANTAGES

La solution AVEM-Lindy a offert à la banque un point d'interaction client à la fois sécurisé, fiable et élégant, alliant connectivité avancée et confidentialité. Cette solution a apporté de nombreux avantages concrets à la banque. L'expérience audio privée a garanti des communications confidentielles entre les clients et les conseillers à distance grâce à la technologie de son directionnel. L'installation a été simplifiée, avec un câblage plus court et plus facile à intégrer dans l'infrastructure existante.

Le système a assuré des performances fiables sur longue distance, en maintenant la qualité des signaux entre les bornes et les salles serveurs sécurisées sans interruption. Dans l'ensemble, il a renforcé le service client en offrant des options de libre-service et d'assistance à distance plus rapides et flexibles, améliorant à la fois l'efficacité et l'expérience utilisateur.



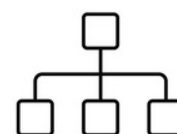
SÉCURITÉ ET FIABILITÉ



SOLUTION RENTABLE



SATISFACTION CLIENT



ÉVOLUTION ET FLEXIBILITÉ