

LINDY x AVEM GROUP

POWERING THE FUTURE OF CONNECTED BANKING

PRIVATO, AFFIDABILE, CONNESSO - IL FUTURO DEL SETTORE BANCARIO

Il Gruppo AVEM, fornitore leader di soluzioni digitali e di pagamento per istituti finanziari in Francia, necessitava di una soluzione di connettività affidabile, discreta e ad alte prestazioni per la sua nuova generazione di sportelli interattivi self-service. Questi sportelli consentono ai clienti di effettuare transazioni sicure e comunicare in privato con consulenti remoti.

LA SFIDA

Oggi le banche devono trovare un equilibrio tra l'indipendenza dei clienti e un servizio personalizzato. Il cliente di AVEM, un'importante banca francese, mirava a implementare sportelli intelligenti che consentissero un accesso sicuro ai conti, l'identificazione NFC e l'assistenza video privata tramite webcam e audio direzionale. La sfida consisteva nel garantire una trasmissione affidabile a lunga distanza dei segnali USB, HDMI e audio, fino a 70 m dai sistemi di sicurezza back-end, mantenendo al contempo la completa privacy audio e un'installazione pulita e discreta all'interno di ogni filiale.

LA SOLUZIONE DI LINDY

AVEM ha implementato una soluzione di connettività integrata utilizzando la tecnologia Lindy per collegare gli sportelli al servizio dei clienti con i sistemi di back-office sicuri della banca. Il progetto ha consentito la trasmissione a lunga distanza di segnali video, dati e audio con un'affidabilità eccezionale e senza perdita di qualità. L'audio è stato estratto direttamente all'interno dello sportello e indirizzato a un altoparlante direzionale,

Per raggiungere questo obiettivo, AVEM ha collaborato con Lindy per implementare un robusto sistema di cablaggio e amplificazione del segnale che combina trasferimento dati a lunga distanza, estrazione audio e suono direzionale.



garantendo la riservatezza delle comunicazioni tra i clienti e i consulenti remoti. Il risultato è stato un sistema snello e discreto che ha semplificato l'installazione, ridotto la complessità del cablaggio e offerto un'esperienza sicura e ad alte prestazioni sia per gli utenti che per il personale della banca.

PRODOTTI UTILIZZATI



Extender USB 3.2 Gen 1 Cat.6A HDBaseT, 100m

Estensione USB 3.2 ad alte prestazioni da 100 m con velocità di 5 Gbps.

No. 43410



Extender HDMI® 4K30 & IR Cat.6, 70m

Estende i segnali HDMI® e IR fino a 70 m utilizzando un unico cavo Cat.6.

No. 38208



Extractor HDMI® 4K Audio

Emette audio 4K separatamente mantenendo intatto il video.

No. 38167



Cavo SPDIF ottico digitale TosLink, 5m

Offre un audio digitale chiaro con qualità in fibra ottica e senza interferenze.

No. 35214



Cavo di Rete Cat.6 S/FTP Rosso, 15m

Fornisce connessioni veloci e stabili Cat.6 schermato

No. 47739

“Una connettività affidabile è alla base di un'esperienza cliente senza interruzioni. Nel settore bancario, combinare prestazioni, sicurezza e semplicità è essenziale per creare soluzioni che consentano alla tecnologia di servire le persone con fiducia ed efficienza.”

Olivier CARRE, Project Manager, Avem Group



Scan to learn more about the application.



RISULTATI & BENEFICI

La soluzione AVEM-Lindy ha fornito alla banca un punto di interazione con i clienti sicuro, affidabile ed elegante, che combina connettività avanzata e privacy. La soluzione ha offerto una serie di vantaggi tangibili alla banca. La sua esperienza audio privata ha garantito comunicazioni riservate tra i clienti e i consulenti remoti grazie all'uso della tecnologia audio direzionale. L'installazione è stata semplificata,

con un cablaggio più breve e semplice che si è integrato facilmente nell'infrastruttura esistente. Il sistema ha fornito prestazioni affidabili a lunga distanza, mantenendo la qualità del segnale tra gli sportelli e le sale server sicure senza interruzioni. Nel complesso, ha migliorato il servizio clienti, consentendo opzioni di assistenza self-service e remota più rapide e flessibili che hanno migliorato sia l'efficienza che l'esperienza dell'utente.



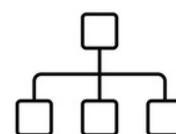
**SICUREZZA E
AFFIDABILITÀ**



**SOLUZIONE
ECONOMICA**



**SODDISFAZIONE
DEL CLIENTE**



**SCALABILITÀ &
FLESSIBILITÀ**