

LINDY x GROUPE AVEM

POWERING THE FUTURE OF CONNECTED BANKING

PRIVATO, AFFIDABILE, CONNESSO - IL FUTURO DEL SETTORE BANCARIO

Groupe AVEM, fornitore leader di soluzioni digitali e di pagamento per istituti finanziari in Francia, necessitava di una soluzione di connettività affidabile, discreta e ad alte prestazioni per la sua nuova generazione di sportelli interattivi self-service. Questi sportelli consentono ai clienti di effettuare transazioni sicure e comunicare in privato con consulenti remoti.

LA SFIDA

Oggi le banche devono trovare un equilibrio tra l'indipendenza dei clienti e un servizio personalizzato. Il cliente di AVEM, un'importante banca francese, mirava a implementare sportelli intelligenti che consentissero un accesso sicuro ai conti, l'identificazione NFC e l'assistenza video privata tramite webcam e audio direzionale. La sfida consisteva nel garantire una trasmissione affidabile a lunga distanza dei segnali USB, HDMI e audio, fino a 70 m dai sistemi di sicurezza back-end, mantenendo al contempo la completa privacy audio e un'installazione pulita e discreta all'interno di ogni filiale.

LA SOLUZIONE DI LINDY

AVEM ha implementato una soluzione di connettività integrata utilizzando la tecnologia Lindy per collegare gli sportelli al servizio dei clienti con i sistemi di back-office sicuri della banca. Il progetto ha consentito la trasmissione a lunga distanza di segnali video, dati e audio con un'affidabilità eccezionale e senza perdita di qualità. L'audio è stato estratto direttamente all'interno dello sportello e indirizzato a un altoparlante direzionale,

Per raggiungere questo obiettivo, AVEM ha collaborato con Lindy per implementare un robusto sistema di cablaggio e amplificazione del segnale che combina trasferimento dati a lunga distanza, estrazione audio e suono direzionale.



garantendo la riservatezza delle comunicazioni tra i clienti e i consulenti remoti. Il risultato è stato un sistema snello e discreto che ha semplificato l'installazione, ridotto la complessità del cablaggio e offerto un'esperienza sicura e ad alte prestazioni sia per gli utenti che per il personale della banca.

PRODOTTI UTILIZZATI



Extender USB 3.2 Gen 1 Cat.6A HDBaseT, 100m

Estensione USB 3.2 ad alte prestazioni da 100 m con velocità di 5 Gbps.

No. 43410



Extender HDMI® 4K30 & IR Cat.6, 70m

Estende i segnali HDMI® e IR fino a 70 m utilizzando un unico cavo Cat.6.

No. 38208



Extractor HDMI® 4K Audio

Emette audio 4K separatamente mantenendo intatto il video.

No. 38167



Cavo SPDIF ottico digitale TosLink, 5m

Offre un audio digitale chiaro con qualità in fibra ottica e senza interferenze.

No. 35214



Cavo di Rete Cat.6 S/FTP Rosso, 15m

Fornisce connessioni veloci e stabili Cat.6 schermato

No. 47739

“Una connettività affidabile è alla base di un'esperienza cliente senza interruzioni. Nel settore bancario, combinare prestazioni, sicurezza e semplicità è essenziale per creare soluzioni che consentano alla tecnologia di servire le persone con fiducia ed efficienza.”

Olivier CARRE, Project Manager, Groupe Avem



Scan to learn more about the application.

AVEM
MONÉTIQUE & SERVICES

RISULTATI & BENEFICI

La soluzione AVEM-Lindy ha fornito alla banca un punto di interazione con i clienti sicuro, affidabile ed elegante, che combina connettività avanzata e privacy. La soluzione ha offerto una serie di vantaggi tangibili alla banca. La sua esperienza audio privata ha garantito comunicazioni riservate tra i clienti e i consulenti remoti grazie all'uso della tecnologia audio direzionale. L'installazione è stata semplificata,

con un cablaggio più breve e semplice che si è integrato facilmente nell'infrastruttura esistente. Il sistema ha fornito prestazioni affidabili a lunga distanza, mantenendo la qualità del segnale tra gli sportelli e le sale server sicure senza interruzioni. Nel complesso, ha migliorato il servizio clienti, consentendo opzioni di assistenza self-service e remota più rapide e flessibili che hanno migliorato sia l'efficienza che l'esperienza dell'utente.



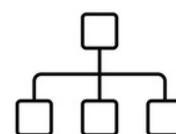
**SICUREZZA E
AFFIDABILITÀ**



**SOLUZIONE
ECONOMICA**



**SODDISFAZIONE
DEL CLIENTE**



**SCALABILITÀ &
FLESSIBILITÀ**